



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT  
**DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL**

Jl. Soekarno Hatta No. 705 Telepon (022) 7320913, 7302775 Fax. (022) 7331978  
Website : [www.diskuk.jabarprov.go.id](http://www.diskuk.jabarprov.go.id) – email : [diskumkm@jabarprov.go.id](mailto:diskumkm@jabarprov.go.id)  
BANDUNG – 40286

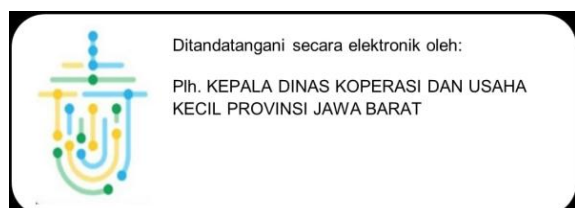
**SURAT PERINTAH**

NOMOR : 2048/KPG.11.01/SEKRE

- DASAR : 1. Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 8 Tahun 2017 tentang Peraturan Pelaksanaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 43 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 8 Tahun 2017 Tentang Peraturan Pelaksanaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.
2. Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 337.05/Kep.471-Diskominfo/2024 tentang Tim Layanan Pengaduan dan Hotline Terintegrasi Tahun 2023-2024.
3. Surat Edaran Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat kepada semua Kepala Perangkat Daerah di lingkungan Pemdaprov Jabar tanggal 29 Oktober 2024 Nomor 159/ST.01.06.02/DISKOMINFO tentang Optimalisasi Pelaksanaan Layanan Pengaduan Dan Hotline Terintegrasi Di Provinsi Jawa Barat.
- KEPADA : (Nama-nama Terlampir)
- UNTUK : 1. Menjadi live agent dan pemegang User ID dan Admin Hak Akses aplikasi Chatwoot pada hotline Jabar;
2. Memanfaatkan hak akses secara terbatas terhadap data percakapan melalui aplikasi chatwood Hotline Jabar;
3. Melaksanakan tugas ini dengan sebaik-baiknya dan penuh rasa tanggung jawab serta memberikan laporan kegiatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Bandung  
Pada Tanggal : 30 April 2026

Pih KEPALA DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL  
PROVINSI JAWA BARAT



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

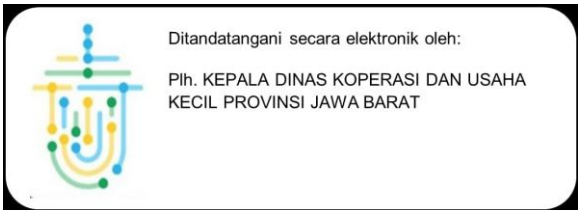
BAB3A24B0D

Lampiran Surat Perintah Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat  
Nomor : 2048/ KPG.11.01/SEKRE  
Tanggal : 30 April 2026

DAFTAR NAMA PETUGAS LIVE AGENT

| No | NAMA                         | JABATAN                              | NIP                |
|----|------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 2  | M ZAIN NAUVAL, A.Md.,        | PRANATA HUBUNGAN MASYARAKAT TERAMPIL | 19931005202551003  |
| 3  | ADE DIAN ISLAMINA, S.SOS.,   | PENATA LAYANAN OPERASIONAL           | 197008222025212005 |
| 4  | WIRANGGA SETYA MAULANA, SP., | PENATA LAYANAN OPERASIONAL           | 199206282025211069 |

Pih KEPALA DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL  
PROVINSI JAWA BARAT,



BAB3A24B0D

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.